



Република Србија
МИНИСТАРСТВО СПОЉНИХ ПОСЛОВА
Одељење за имовинско-правне и заједничке послове
Број: 1604-5/16
Датум: 18. јун 2019. године
Београд

На основу члана 61. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС” број 124/12, 14/15 и 68/15) и члана 6. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Сл. гласник РС” бр. 86/15), припремљена је:

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА
ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГА У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ МАЛЕ
ВРЕДНОСТИ
«УСЛУГА ПРОДУЖЕЊА ПРАВА КОРИШЋЕЊА ЛИЦЕНЦИ АНТИВИРУСНОГ
СОФТВЕРА *SUMANTEC ENDPOINT PROTECTION*»

РЕДНИ БРОЈ: ЈН 15/2019

Београд, јун 2019. године

1. ОПШТИ ПОДАЦИ О НАБАВЦИ

1.1 Назив, адреса и интернет страница наручиоца

Назив наручиоца: Министарство спољних послова
Адреса: ул. Кнеза Милоша бр. 24-26, 11000 Београд
Интернет страница: www.mfa.rs
ПИБ: 100184462
Матични број: 07011636
Број рачуна: 840-1620-21
Шифра делатности: 8421

1.2 Напомена да се спроводи поступак јавне набавке мале вредности

Предметна јавна набавка се спроводи у поступку јавне набавке мале вредности, у складу са чланом 39. Закона о јавним набавкама.

1.3 Предмет јавне набавке

Предмет јавне набавке су услуге – услуга продужења права коришћења лиценци антивирусног софтвера *Symantec Endpoint Protection*.

1.4 Назнака да се поступак спроводи ради закључења уговора о јавној набавци

Предметни поступак се спроводи ради закључења уговора о јавној набавци. Уговор ће бити закључен са понуђачем којем наручилац одлуком додели уговор.

1.5 Контакт (лице и служба)

За све потребне информације у вези са предметном јавном набавком контакт особа у Министарству спољних послова, Одељењу за имовинско-правне и заједничке послове је: Јована Грујић, тел: 011/306-8934.

2 ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

2.1 Опис предмета набавке, назив и ознака из општег речника набавке

Предмет јавне набавке су услуге – услуга продужења права коришћења лиценци антивирусног софтвера *Symantec Endpoint Protection*.

Предмет јавне набавке је ближе одређен у делу 3. Техничке спецификације.

Назив и ознака из Општег речника набавки: 72267100 – Одржавање софтвера за информационе технологије.

3. ТЕХНИЧКЕ СПЕЦИФИКАЦИЈЕ

3.1 Предмет јавне набавке су услуге продужења права коришћења 1000 лиценци антивирусног софтвера *Symantec Endpoint Protection*.

Редни број	Врста услуге	Број лиценци
1.	<i>Symantec Endpoint Protection, Renewal Software Maintenance, 1,000-2,499 Devices 3 YR</i>	1000

3.2 Минималне техничко-експлоатационе карактеристике софтверског endpoint protection решења

- 1) Софтверско решење за радне станице и сервере са следећим функционалностима:
 1. Анти-вирус/анти-малвер заштита радних станица,
 2. Анти-вирус/анти-малвер заштита "Windows" и "Linux" servera,
 3. Анти-спајвер заштита радних станица и сервера,
 4. Решење мора бити оптимизовано за рад у виртуалним окружењима "VMware", "Citrix" и "Microsoft".
 5. Решење мора осигурати заштиту датотека од малициозног кода (вируса, црва, тројанаца, руткит-а, и сл.).
 6. Решење мора проактивно да штити од више врста претњи (нпр. вируси, "buffer overflow", "exploit URL"-ова, рањивости "Javascripta", "ActiveX" и друго.)
 7. Решење мора осигурати анализу понашања апликација у сврху заштите против нових техника инфекције (блокирање порта, фајлова и фолдера, контролног софтвера, праћење и блокирање извора инфекције, итд.).
 8. Решење треба да поседује могућност ажурирања из разних извора као што су интернет, управљачки сервер, други рачунари, према заказаном распореду, као и могућност покретања ручног ажурирања.
 9. Решење несме дозволити онемогућавање заштите неовлашћеним особама
 10. Решење мора осигурати детекцију малвера у компримованим датотекама, детекцију непознатог малвера путем хеуристике и/или на темељу репутације.
 11. Решење мора омогућити коришћење интерне базе података за управљачку апликацију, или спољну релациону базу података "MS SQL".
 12. Решење треба да има могућност скенирања, идентификације, проактивног блокирања и уклањања спајвер-а, малвера-а или других нежељених апликација.
 13. Решење мора користити методе темељене на анализи понашања за препознавање непознатог спајвер-а, као и примену дневно променљивих потписа за блокаду познатог спајвер-а.

14. Решење мора открити малициозни код (вирус, црв, тројански коњ) пре извршења.
15. Решење скенира присутност малициозног кода на преносним медијима укључујући дискете, ЦД / ДВД, укључене УСБ уређаје,
16. Решење мора имати способност скенирања и дезинфекције дељених мрежних дискова.
17. Решење треба да осигура брисање злонамерног кода.
18. Решење треба да осигура чишћење / брисање / карантирање зараженог фајла на УСБ уређајима.
19. Решење мора осигурати превентивну заштиту против непознатих претњи на мрежном нивоу.
20. Решење мора осигурати превентивну заштиту против "buffer overflow exploit-а" који циљају рањивости у апликацијама или сервисима оперативних система
21. Решење мора бити у могућности да очисти/уклони/стави у карантин извршни код спајвер-а, адвер-а, алата за удаљено управљање рачунаром, кречерима лозинки, "keyloggerim"-а.
22. Решење мора да има могућност детекције малициозног софтвера у меморији рачунара.
23. Решење мора да очисти / избрише кључеве и вредности уписане од стране малициозних програма у регистру Windows система.
24. Решење треба да има могућност брисања колачића злонамерних програма.
25. Решење мора омогућити искључивање одређених функционалности система дефинисаних од стране администратора.
26. Решење мора бити у стању да контролише периферне уређаје у складу са дефинисаним сигурносним полисама
27. Решење мора заштитити апликације од корупције од стране потенцијално злонамерних програма.
28. Решење мора ограничити покретање апликација само на оне које су дефинисане у склопу сигурносне полисе
29. Решење треба да омогући контролу покретања апликација у зависности од тога да ли је рачунар повезан на корпоративну мрежу корисника или не.
30. Решење мора заштитити конфигурационе датотеке од нежељених промена од стране малвер-а
31. Решење мора бити у стању заштитити одређене путање, на пример "\Windows", "\System"
32. Решење мора блокирати или допустити приступ различитим врстама интерфејса као што су УСБ, инфрацрвени, "FireWire", серијски, паралелни...
33. Решење мора осигурати заштиту најмање три нивоа - правила понашања на темељу анализе, потписа и заштиту путем хост "firewall"-а.
34. "Firewall" мора да подржава филтрирање пакета, као и рад на апликативном нивоу.
35. Решење мора имати могућност детекције и превенције упада на нивоу хост-а.
36. Решење мора да поседује аутоматско ажурирање потписа.

37. Решење мора омогућити ревизију апликација инсталираних од стране корисника, са могућношћу централизоване забране или дозволе покретања појединих апликација од стране администратора.
38. Решење мора бити испоручено са преинсталираном конфигурацијом правила која се могу додатно уређивати према потреби.
39. Решење мора омогућити "stateful" инспекцију за сав мрежни саобраћај.
40. Решење мора да има могућност да се на најмање три начина врши конфигурација правила на "firewall"-у: Контролна правила од стране сервера, контролна правила од стране клијента и мешовиту контролу.
41. Решење мора омогућити дефинисање правила на "firewall"-у за IPv4 и IPv6 протоколе.
42. Решење мора омогућити деактивацију "Windows firewall"-а, као и његову реактивацију у случају да је потребно деинсталирати напредну заштиту система.
43. Решење треба да детектује и онемогући потенцијалне нападе попут скенирања портова, напада ускраћивањем ресурса, лажирање "MAC" адресе
44. Решење мора омогућити скривање информација о коришћеном типу рачунара и web претраживача у сврху заштите од могућих напада споља (нпр. веб сурфовање у „stealth“ начину рада, "TCP resequecing", "OS fingerprint masquerading")
45. Решење мора омогућити аутоматско ажурирање IPS ("Intrusion Prevention System") потписа, али и могућност да корисник направи властити IPS потпис.
46. Решење треба да омогући дефинисање изузетака за IPS / IDS потписе са могућношћу изузећа система или "subnet"-а од скенирања.
47. Решење треба да поседује способност детекције претњи на темељу репутације датотека које се са интернета смештају на локални диск помоћу web претраживача, е-маил-а, ИМ клијентима или другим порталима.
48. Решење мора садржати могућност препознавања ризичних датотека на темељу њихове репутације.
49. Решење треба да омогући промену нивоа заштите након процене ризичности потенцијално малициозне датотеке.
50. Процена ризичности датотека ради се на темељу информација о произвођачу датотеке, старости датотеке, учесталости кориштења од стране других корисника интернета или других контекстуалних параметара повезаних с том датотеком.
51. Решење мора да осигура контролу приступа мрежи на темељу дефинисане сигурносне полисе приступа
52. Решење мора користити исти агент као анти-малвер решење
53. Решење мора бити у могућности да открије било коју радну станицу или сервер који је спојен на ЛАН, а не задовољава сигурносне поставке дефинисане од стране администратора, као и да креира детаљан извештај.
54. Решење мора имати могућност претраживања мрежних уређаја у циљу идентификације анти-вирус/анти-малвер неажурирања и покренути процес њиховог довођења у ажуриран статус.
55. Решење мора имати способност да се ограничи приступ мрежи компаније кроз карантин

56. Решење мора имати способност аутоматског чишћење претраживача од сувишних или сумњивих "plug-in"-ова или "toolbar"-ова /browser cleaning/,
57. Решење мора имати способност "real time" анализе непознатих података и датотека,
58. Решење мора имати способност заштите базирана на "Advanced Machine Learning" технологији вештачке интелигенције,
59. Решење мора имати способност заштите од искоришћења рањивости Windows оперативног система – "Generic Exploit Mitigation"
60. Решење мора имати могућност интеграције са "Cloud sandbox" и "on premise sanbox" напредном заштитом истог произвођача
61. Решење треба да има могућност да емулира извршавање потенцијалног злонамерног кода ради детекције упакованог кода скривањем, тзв. „obfuscation“,
62. Решење треба да укључује и "OLAP" аналитичку платформу за извештавање базирано на MS SQL платформи, без додатне накнаде.
63. Решење мора бити присутно у врху "Leaders" квадранта у последњих 5 година у "Gartner Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms" извештају.

3.3 Захтев у погледу одржавања и техничке подршке

Понуђач је обавезан да наручиоцу, током трајања лиценце, обезбеди техничку подршку која обухвата:

- Подршка од произвођача 24/7 (мејл или телефон);
- Подршка од испоручиоца, мејл или телефон, радним даном у радно време;
- Дневно и недељно освежавања база вируса и спам листа;
- Информације о новим вирусима и спамовима;
- Информације о најновијим производима;
- Нове верзије пакета који су првобитно набављени;
- Присуство обученог (сертификованог) особља понуђача, на локацији Наручиоца;
- Техничка помоћ у случају грешке коју је проузроковао корисник система;
- Техничка помоћ у случају нарушавања безбедности система;
- Дневна подршка у току радног времена по потреби;
- Локација на којој се интервенише је Министарство спољних послова.

4 УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

Упутство понуђачима како да сачине понуду садржи податке о захтевима наручиоца у погледу садржине понуде, као и услове под којима се спроводи поступак јавне набавке.

4.1 Подаци о језику на којем понуда мора бити састављена

Понуда мора да буде састављена на српском језику изузев дела који се односи на техничке спецификације који може бити на енглеском језику.

4.2 Посебни захтеви у погледу начина на који понуда мора бити сачињена

Обрасце и изјаве тражене у конкурсној документацији, односно податке који морају да буду њихов саставни део, понуђач попуњава читко, како би могла да се утврди стварна садржина понуде, а овлашћено лице понуђача их потписује. Понуда мора бити јасна и недвосмислена.

4.3 Понуда са варијантама и партије

Подношење понуде са варијантама није дозвољено.
Предмет јавне набавке није обликован у партије.

4.4 Измене, допуне и опозив понуде

Понуђач може у било ком тренутку пре истека рока за подношење понуда да допуни, измени или опозове своју понуду писаним обавештењем, са ознаком: "Допуна понуде", "Измена понуде" или "Опозив понуде" за јавну набавку «Јавна набавка мале вредности-Услуга продужења права коришћења лиценци антивирусног софтвера *Symantec Endpoint Protection*», редни број: ЈН 15/2019. Понуђач је дужан да јасно назначи која документа накнадно доставља, односно који део понуде мења. По истеку рока за подношење понуда понуђач не може да измени, допуни или опозове своју понуду.

4.5 Обавештење да понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити да учествује у више заједничких понуда

Понуђач може да поднесе само једну понуду.

Понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач и обрнуто, нити исто лице може учествовати у више заједничких понуда. У супротном, такве понуде ће бити одбијене.

У Обрасцу понуде понуђач наводи на који начин подноси понуду, односно да ли подноси понуду самостално, као заједничку понуду, или подноси понуду са подизвођачем.

4.6 Понуда са подизвођачем

Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем, дужан је да у понуди наведе да ће извршење набавке делимично поверити подизвођачу, проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача.

Процент укупне вредности набавке који ће понуђач поверити подизвођачу не може бити већи од 50%.

Ако понуђач у понуди наведе да ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу, дужан је да наведе назив подизвођача, а уколико уговор између наручиоца и понуђача буде закључен, тај подизвођач ће бити наведен у уговору.

Понуђач је дужан да за подизвођаче достави доказе о испуњености услова који су тражени у делу 5. конкурсне документације.

Понуђач је дужан да наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвођача ради утврђивања испуњености тражених услова.

4.7 Заједничка понуда

Понуду може поднети група понуђача.

Саставни део заједничке понуде је споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који обавезно садржи:

- податке о члану групе понуђача који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем;
- опис послова сваког од понуђача из групе понуђача у извршењу уговора;
- податке о понуђачу који ће у име групе понуђача потписати уговор;
- податке о понуђачу који ће у име групе понуђача дати средство обезбеђења;
- податке о понуђачу који ће издати рачун;
- податке о рачуну на који ће бити извршено плаћање.

Понуђачи који поднесу заједничку понуду одговарају неограничено солидарно према наручиоцу.

Група понуђача је дужна да достави све тражене доказе о испуњености услова који су наведени у делу 5. конкурсне документације.

4.8 Захтеви у погледу начина и услова плаћања, рока, као и осталих услова од којих зависи прихватљивост понуде

- **Начин и услови плаћања**

Наручилац ће плаћање за предметне услуге извршити на рачун добављача по извршеном продужењу права коришћења лиценци антивирусног софтвера, а у року од 15 дана од дана пријема рачуна и извештаја о пруженим услугама.

Даном пријема сматра се дан наведен на заводном штамбиљу Наручиоца.

Наручилац задржава право да динамику уплате средстава усклађује са могућностима извршења буџета Републике Србије.

Добављач је дужан да за пружене услуге изврши регистрацију фактуре на основу закљученог уговора и на основу уговорене вредности, у Централном регистру фактура који се води код Управе за трезор у складу са Правилником о начину и поступку регистравања фактура односно других захтева за исплату, као и начину вођења и садржају Централног регистра фактура („Сл. гласник РС“, број 7/2018). Фактура Добављача мора бити предата у два примерка на Писарници Наручиоца, у року који не може бити дужи од три дана од дана извршене регистрације у Централном регистру фактура.

Наручилац ће плаћање извршити само ако су фактуре исправно регистроване у Централном регистру фактура и достављене Наручиоцу у року из претходног става, у супротном Добављач је дужан да откаже фактуру.

- **Начин и рок за извршење услуге**

У току поступка продужења лиценци антивирусног софтвера мора бити обезбеђена непрекидна антивирусна заштита на свих 1000 радних станица и сервера у информационом систему Министарства спољних послова.

Оперативни системи у употреби су:

-Windows 7, 8, 8.1 и 10 (32/64 bit),

- Windows Server 2008, Windows Server 2012 и Windows Server 2016.

Продужење лиценци антивирусног софтвера мора бити истовремено на свих 1000 радних станица и сервера.

Рок за продужење лиценци антивирусног софтвера је десет дана од дана закључења уговора.

- **Извештај о извршеној услузи и рекламација**

О пруженој услузи, добављач сачињава извештај о извршеној услузи у коме обавезно наводи врсту, опис и вредност пружених услуга. Извештај мора бити потписан и оверен од стране овлашћеног представника добављача и верификован потписом овлашћеног представника наручиоца.

Уколико се записнички констатује да предметне услуге не одговарају уговореној количини и квалитету, понуђач мора исте извршити, у року не дужем од 3 дана, од дана пријема обавештења – рекламације.

- **Место пружања услуга**

Место пружања услуге продужења права коришћења лиценци антивирусног софтвера је на адреси наручиоца: ул. Кнеза Милоша бр. 24-26, Београд.

- **Гаранција**

Понуђач је дужан да гарантује квалитет извршених услуга продужења лиценци антивирусног софтвера, које су предмет ове јавне набавке, у складу са важећим прописима и стандардима произвођача.

4.9 Валута и начин на који мора бити наведена и изражена цена у понуди

Цена и све остале вредности у понуди морају бити исказане у динарима.

Понуђена цена обухвата цену предметних услуга и све друге зависне односно пратеће трошкове.

Цена је фиксна и не може се мењати.

Ако је у понуди исказана неуобичајено ниска цена, наручилац ће поступити у складу са чланом 92. Закона, односно захтеваће детаљно образложење свих њених саставних делова које сматра меродавним.

4.10 Обавезна средства обезбеђења испуњења обавеза понуђача и добављача

а) Добављач је дужан да достави:

- **Меницу за добро извршење посла**, у тренутку закључења уговора о јавној набавци, са ОП обрасцем, потврдом пословне банке о извршеној регистрацији и меничним овлашћењем којим овлашћује наручиоца да може безусловно и неопозиво, без протеста и трошкова, вансудски иницирати наплату у висини до 10% од вредности понуде без ПДВ-а, са роком важења 30 дана дужим од уговореног рока. Ако се за време трајања уговора промени уговорени рок, добављач је дужан да продужи рок важења менице за добро извршење посла. Наручилац ће уновчити меницу за добро извршење посла уколико добављач не буде извршавао своје уговорене обавезе у роковима на начин предвиђен уговором.

Меница мора бити сопствена, бланко, не може садржати додатне услове за исплату, краће рокове од оних које одреди наручилац, мањи износ од оног који одреди наручилац или промењену месну надлежност за решавање спорова.

Менице морају бити регистроване у Регистру меница и овлашћења који се води код Народне банке Србије у складу са Законом о платном промету («Службени лист СРЈ», бр. 3/02 и 5/03 и «Службени гласник РС», бр. 43/04, 62/06, 111/09-др. Закон и 31/11), што понуђач доказује достављањем потврда о извршеним регистрацијама меница издатим од стране банке понуђача.

4.11 Дефинисање посебних захтева, уколико исти постоје, у погледу заштите поверљивости података које наручилац ставља понуђачима на располагање, укључујући и њихове подизвођаче

Подаци који се налазе у конкурсној документацији нису поверљиви.

4.12 Додатне информације и појашњења у вези са припремањем понуде

Заинтересовано лице може, у писаном облику, тражити од наручиоца додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, при чему може да укаже наручиоцу на евентуалне недостатке и неправилности у конкурсној документацији, најкасније 5 дана пре истека рока за подношење понуда.

Наручилац ће у року од 3 дана од дана пријема захтева за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде, одговор објавити на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

Захтев за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде заинтересовано лице ће упутити на следећу адресу: Министарство спољних послова, ул. Кнеза Милоша бр. 24-26, 11000 Београд, или имејл адресу: javne.nabavke@mfa.rs, са назнаком: Захтев за додатним информацијама или појашњењима за јавну набавку – Услуга продужења права коришћења лиценци антивирусног софтвера *Symantec Endpoint Protection*, редни број ЈН 15/2019.

Тражење додатних информација или појашњења у вези са припремањем понуде телефоном није дозвољено.

Комуникација се у поступку јавне набавке одвија на начин прописан чланом 20. Закона о јавним набавкама, а то је писаним путем, односно путем поште, електронске поште или факсом. У случају да је од стране наручиоца или понуђача достављен документ путем електронске поште или факсом, страна која је извршила достављање дужна је да од друге стране захтева да на исти начин потврди пријем тог документа што је друга страна дужна да учини када је то неопходно као доказ да је извршено достављање.

4.13 Обавештење о начину на који се могу захтевати додатна објашњења од понуђача после отварања понуда и вршити контрола код понуђача односно његовог подизвођача

Наручилац може, приликом стручне оцене понуда, да захтева од понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда, а може да врши и контролу (увид) код понуђача, односно његовог подизвођача.

Уколико је потребно вршити додатна објашњења, наручилац ће понуђачу оставити примерен рок да поступи по позиву наручиоца, односно да омогући наручиоцу контролу (увид) код понуђача, као и код његовог подизвођача.

Наручилац може, уз сагласност понуђача, да изврши исправке рачунских грешака уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања понуда. У случају разлике између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена. Ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

4.14 Обавештење о начину означавања поверљивих података у понуди

Наручилац ће чувати као поверљиве све податке о понуђачима садржане у понуди који су посебним прописом утврђени као поверљиви и које је као такве понуђач означио у понуди.

Наручилац ће као поверљиве третирати податке у понуди који су садржани у документима који су означени као такви, односно који у горњем десном углу садрже ознаку "ПОВЕРЉИВО", као и испод поменуте ознаке потпис овлашћеног лица понуђача.

Уколико се поверљивим сматра само одређени податак садржан у документу који је достављен уз понуду, поверљив податак мора да буде обележен црвеном бојом, поред њега мора да буде наведена ознака "ПОВЕРЉИВО", а испод поменуте ознаке потпис овлашћеног лица понуђача.

Наручилац не одговара за поверљивост података који нису означени на поменути начин.

Наручилац ће одбити давање информације која би значила повреду поверљивости података добијених у понуди.

Неће се сматрати поверљивим цена и остали подаци из понуде који су од значаја за примену елемената критеријума и рангирање понуда.

Наручилац ће чувати као пословну тајну имена заинтересованих лица, понуђача и податке о поднетим понудама до отварања понуда.

4.15 Критеријум и елементи критеријума за доделу уговора

Критеријум за оцењивање понуда је најнижа понуђена цена.

4.16 Елементи критеријума на основу којих ће наручилац извршити доделу уговора у ситуацији када постоје две или више понуда са истом понуђеном ценом

Уколико две или више понуда имају исту цену, уговор ће бити додељен понуђачу који је понудио дужи рок важења понуде.

4.17 Обавезе понуђача по члану 74. став 2. Закона

Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица сноси понуђач.

4.18 Захтев за заштиту права

Поступак заштите права понуђача регулисан је одредбама члана 138. – 167. Закона о јавним набавкама.

Захтев за заштиту права може да поднесе понуђач, заинтересовано лице или пословно удружење у њихово име.

Захтев за заштиту права подноси се наручиоцу, а копија захтева за заштиту права истовремено се доставља Републичкој комисији.

Захтев за заштиту права се доставља непосредно, електронском поштом, факсом или препорученом поштиљом са повратницом. Радно време наручиоца је од 7:30 до 15:30 часова.

Захтев за заштиту права може се поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца, осим ако Законом о јавним набавкама није другачије одређено.

Захтев за заштиту права којим се оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или конкурсне документације сматраће се благовременим ако је примљен од стране наручиоца најкасније три дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања и уколико је подносилац захтева у складу са чланом 63. став 2. Закона указао наручиоцу на евентуалне недостатке и неправилности, а наручилац исте није отклонио.

Захтев за заштиту права којим се оспоравају радње које наручилац предузме пре истека рока за подношење понуда, а након истека рока из члана 149. став 3. Закона, сматраће се благовременим уколико је поднет најкасније до истека рока за подношење понуда.

После доношења одлуке о додели уговора или одлуке о обустави поступка, рок за подношење захтева за заштиту права је пет дана од дана објављивања одлуке на Порталу јавних набавки.

О поднетом захтеву за заштиту права наручилац обавештава све учеснике у поступку јавне набавке, односно објављује обавештење о поднетом захтеву на Порталу јавних набавки, најкасније у року од два дана од дана пријема захтева за заштиту права.

Подносилац захтева за заштиту права је дужан да на рачун буџета Републике Србије уплати таксу у износу од 60.000,00 динара, и то тако што се уплатница попуњава следећим подацима:

Сврха уплате:	Републичка административна такса за ЗЗП за јавну набавку услуга, Услуга продужења права коришћења лиценци антивирусног софтвера <i>Symantec Endpoint Protection</i> , редни број ЈН 15/2019
Корисник:	Буџет Републике Србије
Шифра плаћања:	153 или 253
Број рачуна:	840-30678845-06
Број модела:	97
Позив на број:	број јавне набавке (ЈН 15/2019)

4.19 Закључење уговора

Наручилац ће закључити уговор о јавној набавци са понуђачем којем је додељен уговор у року од осам дана од дана истека рока за подношење захтева за заштиту права из члана 149. Закона.

Уколико у року за подношење понуда пристигне само једна понуда и та понуда буде прихватљива, наручилац ће сходно члану 112. став 2. тачка 5) ЗЈН-а закључити уговор са понуђачем пре истека рока за подношење захтева за заштиту права.

5 УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75. И 76. ЗАКОНА О ЈАВНИМ НАБАВКАМА И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА

5.1 Обавезни услови за учешће у поступку јавне набавке из члана 75. Закона и упутство како се доказује испуњеност тих услова

Понуђач мора да докаже:

- 1) да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар;
- 2) да он и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;
- 3) да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији;
- 4) да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде;

Доказ: У складу са чланом 77. став 4. Закона о јавним набавкама, испуњеност обавезних услова прописаних чланом 75. Закона о јавним набавкама, понуђач доказује достављањем изјаве којом под материјалном и кривичном одговорношћу потврђује да испуњава наведене услове.

Уколико понуду подноси група понуђача, изјава мора бити попуњена и потписана од стране овлашћеног лица сваког од понуђача из групе понуђача (образац 6.4 у делу 6. конкурсне документације).

Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем, понуђач је дужан да у понуди достави изјаву потписану од стране овлашћеног лица подизвођача (образац 6.5 у делу 6. конкурсне документације).

Наручилац може пре доношења одлуке о додели уговора да тражи од понуђача, чија је понуда оцењена као најповољнија, да достави на увид оригинал или оверену копију свих или појединих доказа о испуњености услова. Ако понуђач у остављеном примереном року, који не може бити краћи од 5 дана, не достави на увид оригинал или оверену копију тражених доказа, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

5.2 Додатни услови за учешће у поступку јавне набавке из члана 76. Закона и упутство како се доказује испуњеност тих услова

Понуђач мора да докаже:

- 1) да располаже неопходним пословним капацитетом – да је у периоду од три године пре објављивања позива за подношење понуда, пружио услуге које су исте или сличне услугама које су предмет јавне набавке, у укупном износу од најмање 6.000.000,00 динара.

Доказ: Списак референтних наручилаца односно уговора (образац 6.6 у делу 6. конкурсне документације) и копије наведених уговора.

Напомена: У случају да понуду подноси група понуђача, овај услов група понуђача испуњава заједно, те је потребно доставити тражене доказе за чланове групе који испуњавају тражени услов.

У случају да понуђач подноси понуду са подизвођачем, овај доказ не треба доставити за подизвођача.

- 2) да располаже довољним техничким капацитетом – да је понуђач овлашћен од стране произвођача предметног антивирусног софтвера за продају, пружање услуга коришћења, одржавања и техничке подршке за предметни антивирусни софтвер.

Докази: Овлашћење, потврда или изјава произвођача софтвера којом се потврђује да је понуђач овлашћен на пружање предметних услуга.

Напомена: У случају да понуду подноси група понуђача, овај услов група понуђача испуњава заједно, те је потребно доставити тражене доказе за чланове групе који испуњавају тражени услов.

У случају да понуђач подноси понуду са подизвођачем, овај доказ треба доставити за подизвођача за део набавке за који је ангажован.

- 3) да располаже довољним кадровским капацитетом – да понуђач има у радном односу (одређено и/или неодређено време) или по другом, Законом о раду («Службени гласник РС, бр. 24/05, 61/05, 54/09, 32/13, 75/14, 13/17 – одлука УС, 113/17 и 95/18 – аутентично тумачење), правно дозвољеном основу, има ангажовано најмање два лица са важећим сертификатима Symantec Knight и Symantec Endpoint Protection 14.

Доказ: Изјава о кључном техничком особљу које ради за понуђача и које ће бити одговорно за извршење уговора о јавној набавци (образац 6.7 у делу 6. конкурсне документације), у којој се за свако од лица наводи име и презиме, стручна спрема, датум заснивања радног односа, врста радног односа односно ангажовања и назив радног места. и за свако од наведених лица копије обрасца М-3а, М или другог одговарајућег обрасца из кога се види

да су запослена лица пријављена на пензијско осигурање и за свако лице копије наведених сертификата издатих од стране произвођача предметног софтвера.

Напомена: У случају да понуду подноси група понуђача, овај услов група понуђача испуњава заједно, те је потребно доставити тражене доказе за чланове групе који испуњавају тражени услов.

У случају да понуђач подноси понуду са подизвођачем, овај доказ не треба доставити за подизвођача.

5.3 Допунске напомене

- Понуда понуђача који не докаже да испуњава наведене обавезне и додатне услове из тачака 5.1) и 5.2), биће одбијена као неприхватљива.
- Наручилац неће одбити понуду као неприхватљиву, уколико не садржи доказ одређен конкурсном документацијом, ако понуђач наведе у понуди интернет страницу на којој су подаци који су тражени у оквиру услова јавно доступни.
- Понуђач не мора да достави образац трошкова припреме понуде (образац б.6, у делу б. конкурсне документације).
- Докази о испуњености услова, могу се достављати у неовереним копијама.
- Ако се у држави у којој понуђач има седиште не издају тражени докази, понуђач може, уместо доказа, приложити своју писану изјаву, дату под кривичном и материјалном одговорношћу, оверену пред судским или управним органом, јавним бележником или другим надлежним органом те државе.
- Ако понуђач има седиште у другој држави, наручилац може да провери да ли су документи којима понуђач доказује испуњеност тражених услова издати од стране надлежних органа те државе.
- Понуђач је дужан да без одлагања писмено обавести наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из поступка јавне набавке, која наступи до доношења одлуке, односно закључења уговора, односно током важења уговора о јавној набавци и да је документује на прописан начин.

6. ОБРАСЦИ И ИЗЈАВЕ

6.1 ПРОПРАТНИ ОБРАЗАЦ (попунити и налепити на коверту са понудом)

ПОДНОСИЛАЦ:

назив:

адреса:

број телефона:

број телефакса:

имејл адреса:

име и презиме овлашћеног лица за контакт:

ПРИМАЛАЦ:

**МИНИСТАРСТВО СПОЉНИХ ПОСЛОВА
УЛ. КНЕЗА МИЛОША БР. 24-26
11000 БЕОГРАД**

ПОНУДА

ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГА

**УСЛУГА ПРОДУЖЕЊА ПРАВА КОРИШЋЕЊА ЛИЦЕНЦИ
АНТИВИРУСНОГ СОФТВЕРА *SUMANTEC ENDPOINT PROTECTION***

ЈАВНА НАБАВКА МАЛЕ ВРЕДНОСТИ, РЕДНИ БРОЈ: ЈН 15/2019

НЕ ОТВАРАТИ!

**датум и сат подношења:
(попуњава Писарница)**

6.2 ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ са структуром понуђене цене и упутством како да се попуни

1) Понуда број _____ од _____ године у поступку јавне набавке мале вредности, за јавну набавку услуга “Услуга продужења права коришћења лиценци антивирусног софтвера *Symantec Endpoint Protection*“, редни број: ЈН 15/2019.

Табела 1.

Подаци о понуђачу	
Назив понуђача	
Адреса понуђача	
Матични број	
ПИБ	
Шифра делатности	
Разврставање предузећа (заокружити категорију)	а) микро б) мало в) средње г) велико
Име особе за контакт	
e-mail	
Број телефона	
Број телефакса	
Број рачуна и назив банке	
Лице овлашћено за потписивање уговора	

2) Понуду дајем:

(заокружити а), б) или в) и податке уписати под б) или в))

Табела 2.

а) САМОСТАЛНО	
б) СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ	
Назив подизвођача:	
Адреса:	

Матични број:	
ПИБ:	
Име особе за контакт:	
e-mail	
Број телефона	
Број телефакса	
Процент укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:	
в) КАО ЗАЈЕДНИЧКУ ПОНУДУ	
1)	Назив учесника у заједничкој понуди:
	Адреса:
	Матични број:
	ПИБ:
	Име особе за контакт:
	e-mail
	Број телефона
	Број телефакса

Напомена: - Уколико има више подизвођача или учесника у заједничкој понуди него што има места у табели 2. потребно је копирати табелу 2. и попунити податке за све подизвођаче или учеснике у заједничкој понуди.

- Уколико група понуђача подноси заједничку понуду, табелу 1. треба са својим подацима да попуни носилац посла, док податке о осталим учесницима у заједничкој понуди треба навести у табели 2. овог обрасца.

3) Понуђена цена:

Табела 3 – структура понуђене цене

Ред. бр.	Врста услуге	Број лиценци	Јединична цена без ПДВ-а	Јединична цена са ПДВ-ом	Укупна цена за три године без ПДВ-а	Укупна цена за три године са ПДВ-ом
1	2	3	4	5	6 (3x4)	7 (3x5)
1.	<i>Symantec Endpoint Protection, Renewal Software Maintenance, 1,000-2,499 Devices 3 YR</i>	1000				

Упутство за попуњавање Табеле 3 – структура понуђене цене:

- у колону 4 уписати износ јединичне цене без пореза на додату вредност;
- у колону 5 уписати износ јединичне цене са порезом на додату вредност;
- у колону 6 уписати укупну цену без пореза на додату вредност, која се добија множењем количине (колона 3) са износом јединичне цене без ПДВ-а (колона 4);
- у колону 7 уписати укупну цену са порезом на додату вредност, која се добија множењем количине (колона 3) са износом јединичне цене са ПДВ-ом (колона 5).

4) Рок важења понуде:

_____ (словима: _____) дана од дана отварања понуда.
(не краћи од 30 дана од дана отварања понуда)

датум:

место:

потпис овлашћеног лица
понуђача

6.3 ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

за јавну набавку услуга “ Услуга продужења права коришћења лиценци антивирусног софтвера *Symantec Endpoint Protection*“, редни број: ЈН 15/2019

На основу члана 26. Закона о јавним набавкама, понуђач
_____, са седиштем у _____, ул.
_____,

даје следећу изјаву:

ИЗЈАВА

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу ПОТВРЂУЈЕМ да сам понуду поднео независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

датум:

место:

потпис овлашћеног лица
понуђача

6.4 ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ ПОНУЂАЧА О ИСПУЊАВАЊУ УСЛОВА ИЗ ЧЛАНА 75. ЗАКОНА

за јавну набавку услуга у поступку мале вредности – Услуга продужења права коришћења лиценци антивирусног софтвера *Symantec Endpoint Protection*, редни број: ЈН 15/2019

На основу члана 77. став 4. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 124/12, 14/15 и 68/15), заступник понуђача _____, са седиштем у _____, ул. _____ бр. _____, под материјалном и кривичном одговорношћу даје следећу изјаву

ИЗЈАВА

Изричито наводим да испуњавам следеће услове из члана 75. и 76. Закона, односно услове дефинисане конкурсном документацијом за предметну јавну набавку, и то:

- понуђач је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар;
- понуђач и његов законски заступник нису осуђивани за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;
- понуђач је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије (или стране државе када има седиште на њеној територији)
- да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде.

датум:

место:

потпис овлашћеног

лица понуђача

Напомена: Уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког од понуђача из групе понуђача и оверена печатом. Изјаву копирати у броју примерака колико је чланова групе понуђача и доставити је за сваког члана групе понуђача.

6.5 ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ ПОДИЗВОЂАЧА О ИСПУЊАВАЊУ УСЛОВА ИЗ ЧЛАНА 75. ЗАКОНА

за јавну набавку услуга у поступку мале вредности – Услуга продужења права коришћења лиценци антивирусног софтвера *Symantec Endpoint Protection*, редни број: ЈН 15/2019

На основу члана 77. став 4. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 124/12, 14/15 и 68/15), заступник подизвођача _____, са седиштем у _____, ул. _____ бр. _____, под материјалном и кривичном одговорношћу даје следећу изјаву

ИЗЈАВА

Изричито наводим да испуњавам следеће услове из члана 75. Закона, односно услове дефинисане конкурсном документацијом за предметну јавну набавку, и то:

- подизвођач је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар;
- подизвођач и његов законски заступник нису осуђивани за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;
- подизвођач је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије (или стране државе када има седиште на њеној територији);
- да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде.

датум:

место:

потпис овлашћеног
лица подизвођача

Напомена: Уколико понуђач понуду подноси са подизвођачем, Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица подизвођача и оверена печатом. Изјаву копирати у онолико примерака колико је подизвођача.

6.6 ОБРАЗАЦ РЕФЕРЕНТНА ЛИСТА

Из које се јасно види да је понуђач у периоду од три године пре објављивања позива за подношење понуда, пружио услуге исте или сличне услугама које су предмет јавне набавке у укупном износу од најмање 6.000.000,00 динара.

Ред. бр.	Списак наручилаца (правна лица)	Датум закључења уговора и реализације уговора	Предмет уговора	Вредност уговора
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

датум:

место:

потпис овлашћеног лица
понуђача

Напомена: По потреби овај образац копирати у више примерака.

6.7 ИЗЈАВА О КЉУЧНОМ ТЕХНИЧКОМ ОСОБЉУ КОЈЕ РАДИ ЗА ПОНУЂАЧА И КОЈЕ ЋЕ БИТИ ОДГОВОРНО ЗА ИЗВРШЕЊЕ УГОВОРА

за јавну набавку мале вредности услуга - Услуга продужења права коришћења лиценци антивирусног софтвера *Symantec Endpoint Protection*, редни број: ЈН 15/2019

Овим потврђујем да имам запослена следећа лица:

име и презиме	стручна спрема	датум заснивања радног односа тј. радног ангажовања	врста радног односа (одређено/неодређено време), тј. радног ангажовања

Напомена: По потреби овај образац копирати у више примерака.

*Уз ову изјаву доставити за свако од наведених лица копије обрасца М-3а, М или другог одговарајућег обрасца из кога се види да су запослена лица пријављена на пензијско осигурање и копије важећих сертификата издатих од стране произвођача предметног софтвера.

датум:

место:

потпис овлашћеног лица
понуђача

6.8 ОБРАЗАЦ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ

У овом обрасцу понуђач може да искаже трошкове припреме понуде.

	Врста трошкова	Износ трошкова
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Ако поступак јавне набавке буде обустављен из разлога који су на страни наручиоца, наручилац је, сходно члану 88. став 3. ЗЈН-а, дужан да понуђачу надокнади трошкове припремања понуде, под условом да је понуђач тражио накнаду тих трошкова у својој понуди.

датум:

место:

потпис овлашћеног лица
понуђача

7. МОДЕЛ УГОВОРА

о услугама продужења права коришћења лиценци антивирусног софтвера *Symantec Endpoint Protection*

закључен између:

1. Републике Србије - Министарства спољних послова, са седиштем у Београду, ул. Кнеза Милоша бр. 24-26, које по овлашћењу министра спољних послова број: 920-1/12 од 03.07.2017.год., заступа Вељко Одаловић, генерални секретар (у даљем тексту: Наручилац)

и

2. _____, са седиштем у _____, ул. _____ бр. _____, ПИБ: _____, које заступа

_____, директор (у даљем тексту: Добављач)

- са подизвођачем _____, са седиштем у _____, ул.

_____ бр. _____, ПИБ: _____, које заступа

_____, директор;

- односно са члановима групе понуђача:

_____, са седиштем у _____, ул.

_____ бр. _____, ПИБ: _____, које заступа

_____, директор

и _____, са седиштем у _____, ул.

_____ бр. _____, ПИБ: _____, које заступа _____, директор

Уговорне стране констатују:

- да је Наручилац на основу члана 39. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15) спровео поступак јавне набавке мале вредности услуга

за јавну набавку редни број: ЈН 15/2019, Услуга продужења права коришћења лиценци антивирусног софтвера *Symantec Endpoint Protection*;

- да је Додављач дана _____ 2019. године доставио понуду број _____ од _____ 2019. године, која у потпуности одговара условима и захтевима из конкурсне документације, а која је саставни део овог уговора;
- да је Наручилац уз примену критеријума најнижа понуђена цена донео Одлуку о додели уговора број: ///-///16 од /////// године, којом је понуду Додављача изабрао као најповољнију.

Предмет уговора

Члан 1.

Предмет овог уговора је регулисање међусобних права и обавеза у вези са пружањем услуга продужења права коришћења 1000 лиценци антивирусног софтвера *Symantec Endpoint Protection* на период од три године. за потребе Наручиоца, у свему према понуди Додављача број: _____ од _____ 2019. године и техничким спецификацијама Наручиоца.

Предмет уговора подразумева и пружање техничке подршке током трајања лиценци у свему у складу са техничком спецификацијом, као и све друге зависне трошкове.

Уговорена цена

Члан 2.

Укупно уговорена цена износи _____ (словима: _____) динара без ПДВ-а, односно _____ (словима: _____) динара са ПДВ-ом.

Цена из става 1. овог члана је фиксна и обухвата цену предметних услуга и све друге зависне односно пратеће трошкове.

Начин, рок и услови плаћања

Члан 3.

Наручилац ће плаћање за предметне услуге извршити на рачун Додављача по извршеном продужењу права коришћења лиценци антивирусног софтвера, а у року од 15 дана од дана пријема рачуна и извештаја о пруженим услугама.

Даном пријема сматра се дан наведен на заводном штамбиљу Наручиоца.

Плаћање ће бити извршено на рачун Додављача који буде наведен на рачуну из става 1. овог члана.

Наручилац задржава право да динамику уплате средстава усклађује са могућностима извршења буџета Републике Србије.

Додављач је дужан да за пружене услуге изврши регистрацију фактуре на основу закљученог уговора и на основу уговорене вредности, у Централном регистру фактура који се води код Управе за трезор у складу са Правилником о начину и поступку регистравања

фактура односно других захтева за исплату, као и начину вођења и садржају Централног регистра фактура („Сл. гласник РС“, број 7/2018). Фактура Добављача мора бити предата у два примерка на Писарници Наручиоца, у року који не може бити дужи од три дана од дана извршене регистрације у Централном регистру фактура.

Наручилац ће плаћање извршити само ако су фактуре исправно регистроване у Централном регистру фактура и достављене Наручиоцу у року из претходног става, у супротном Добављач је дужан да откаже фактуру.

По исплати укупно уговорене цене на начин одређен овим уговором, престају све финансијске обавезе Наручиоца према Добављачу по основу и у вези са овим уговором.

Средство финансијског обезбеђења Члан 4.

Добављач је у тренутку закључења уговора, Наручиоцу предао меницу за добро извршење посла, са ОП обрасцем, потврдом пословне банке о извршеној регистрацији и меничним овлашћењем којим овлашћује Наручиоца да може безусловно и неопозиво, без протеста и трошкова, вансудски иницирати наплату у висини до 10% од вредности понуде без ПДВ-а, са роком важења 30 дана дужим од уговореног рока.

Наручилац ће уновчити меницу уколико Добављач не буде извршавао своје уговорене обавезе у роковима на начин предвиђен уговором.

Ако се за време трајања овог уговора промени уговорени рок, Добављач је дужан да продужи рок важења менице из става 1. овог члана.

Меница из става 1. овог члана мора бити сопствена, бланко, не може садржати додатне услове за исплату, краће рокове од оних које одреди Наручилац, мањи износ од оног који одреди Наручилац или промењену месну надлежност за решавање спорова.

Начин, рок и место извршења услуге Члан 5.

У току поступка продужења лиценци антивирусног софтвера мора бити обезбеђена непрекидна антивирусна заштита на свих 1000 радних станица и сервера у информационом систему Министарства спољних послова.

Оперативни системи у употреби су:

-Windows 7, 8, 8.1 и 10 (32/64 bit),

- Windows Server 2008, Windows Server 2012 и Windows Server 2016.

Продужење лиценци антивирусног софтвера мора бити истовремено на свих 1000 радних станица и сервера.

Рок за продужење лиценци антивирусног софтвера је десет дана од дана закључења уговора.

Место пружања услуге продужења права коришћења лиценци антивирусног софтвера је на адреси наручиоца: ул. Кнеза Милоша бр. 24-26, Београд.

Захтеви у погледу одржавања и техничке подршке Члан 6.

Добављач је дужан да наручиоцу, током трајања лиценце, обезбеди техничку подршку која обухвата:

- Подршка од произвођача 24/7 (мејл или телефон);
- Подршка од испоручиоца, мејл или телефон, радним даном у радно време;
- Дневно и недељно освежавања база вируса и спам листа;
- Информације о новим вирусима и спамовима;
- Информације о најновијим производима;
- Нове верзије пакета који су првобитно набављени;
- Присуство обученог (сертификованог) особља понуђача, на локацији Наручиоца по позиву;
- Техничка помоћ у случају грешке коју је проузроковао корисник система;
- Техничка помоћ у случају нарушавања безбедности система;
- Дневна подршка у току радног времена по потреби;
- Локација на којој се интервенише је адреса Наручиоца;
- Обука запослених код наручиоца услуга за рад на новим верзијама пакета софтвера.

Уговорна казна

Члан 7.

Уколико добављач не поступи у року одређеном у члану 5. овог уговора, дужан је да плати Наручиоцу казну од 2% од укупно уговорене цене за сваки дан закашњења, с тим да укупан износ уговорне казне не може прећи 5% уговорене цене.

Приликом исплате Наручилац ће умањити износ на рачуну за износ уговорене казне из става 1. овог члана.

За умањење новчаног износа рачуна из разлога наведених у ставу 2. овог члана Наручилац није обавезан да тражи сагласност Добављача, али је дужан да га у року од осам дана писмено обавести о разлозима извршеног умањења.

Извештај о извршеним услугама и рекламација

Члан 9.

О пруженој услузи, добављач сачињава извештај о извршеној услузи у коме обавезно наводи врсту, опис и вредност пружених услуга. Извештај мора бити потписан и оверен од стране овлашћеног представника добављача и верификован потписом овлашћеног представника наручиоца.

Уколико се записнички констатује да предметне услуге не одговарају уговореној количини и квалитету, понуђач мора исте извршити, у року не дужем од 3 дана, од дана пријема обавештења – рекламације.

Гаранција

Члан 10.

Добављач је дужан да гарантује квалитет извршених услуга продужења лиценци антивирусног софтвера, које су предмет ове јавне набавке, у складу са важећим прописима и стандардима произвођача.

Чување пословне тајне Члан 11.

Добављач је дужан да чува пословне тајне Наручиоца.

Добављач је дужан да у оквиру својих активности брине о угледу Наручиоца и његове делатности.

Саставни део уговора Члан 12.

Саставни део овог уговора чини:

- Прилог 1, Понуда Добављача број _____ од _____ 2019. године, заведена код Наручиоца под бројем // од // године;
- Прилог 2, Техничке спецификације Наручиоца;
- Прилог 3, Споразум о заједничком наступу (у случају заједничке понуде).

Промена података Члан 13.

Добављач је дужан да у складу са одредбом члана 77. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 124/2012, 14/15 и 68/15), без одлагања писмено обавести Наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из поступка јавне набавке, која наступи током важења уговора о јавној набавци и да је документује на прописани начин.

Раскид уговора Члан 14.

Свака уговорна страна може отказати овај уговор и пре истека рока, достављањем писаног обавештења другој страни.

Свака уговорна страна има право на раскид овог уговора у случају неиспуњења уговорних обавеза друге уговорне стране.

Завршне одредбе Члан 15.

С обзиром на то да уговорне стране овај уговор закључују у међусобном поверењу и уважавању, исте истичу да ће га у свему извршавати према начелима савесности и поштења.

На све што није регулисано овим уговором примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима и други важећи прописи који регулишу област предмета овог уговора.

На овај уговор ће се примењивати и исти ће бити тумачен искључиво према прописима Републике Србије.

Уговорне стране ће све евентуалне међусобне спорове који произилазе или су у вези са овим уговором решавати споразумно мирним путем.

Уколико споразумно – вансудско решење није могуће, уговорне стране су сагласне, што својим потписима потврђују, да ће решавање спора поверити Привредном суду у Београду.

Члан 16.

Уговорне стране сагласно изјављују да им је овај уговор прочитан и протумачен, те га без примедби потписују у знак своје слободно изражене воље.

Овај уговор ступа на снагу даном потписивања овлашћених представника уговорних страна.

Члан 14.

Овај уговор сачињен је у шест истоветних примерака од којих свакој уговорној страни припада по три примерка.

за Додављача

за Наручиоца

, директор

Вељко Одаловић, генерални секретар