

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО СПОЉНИХ ПОСЛОВА

**Одељење за имовинско-правне
и заједничке послове**

Број: 1585-17/16

Датум: 3. октобар 2018.године

Кнеза Милоша број 24-26

Београд

На основу члана 63. став 3. Закона о јавним набавкама («Службени гласник РС», бр. 124/12, 14/15 и 68/15), Комисија за јавну набавку сачињава

ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ И ПОЈАШЊЕЊА
У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ
за јавну набавку услуга у отвореном поступку
услуга Израде и набавка софтверских решења и система за управљање документима и
садржајима за потребе Министарства спољних послова- I фаза, редни број 21/2018

на писани захтев заинтересованог лица, примљен путем електронске поште дана 2. октобра 2018. године у 12:04 часова,

1. Питање заинтересованог лица:

На страни 7 конкурсне документације, у оквиру спецификације функционалних захтева, у делу "8. Завођење предмета мора да обезбеди:", наведено је:

d) конверзије формата (PDF, формати слика итд).

С обзиром да је у питању завођење предмета, чини нам се да је одредница "формати слика итд" сувишна на овом месту. Молимо вас да потврдите да је овај део потребно избацити.

1. Одговор Комисије:

Потврђујемо да је наведену одредницу потребно избацити.

Нова формулација гласи:

„d) конверзија формата (PDF)“

2. Питање заинтересованог лица:

На страни 9 конкурсне документације, у оквиру спецификације функционалних захтева, наведено је:

21) Преглед докумената из система преко мобилних уређаја

Молимо за појашњење шта се тачно подразумева под овим захтевом.

2. Одговор Комисије:

„Потребно је имплементирати могућност слања докумената на мејл адресе корисника, који ће онда прегледати примљене мејлове коришћењем мобилних уређаја. Не захтева се било какав приступ апликацији или директно документима у апликацији коришћењем мобилних уређаја.“

3 Питање заинтересованог лица:

На страни 9 конкурсне документације, у оквиру спецификације функционалних захтева, наведено је:

"48. Софтвер мора да садржи минимално следеће извештаје: Извештај отворених, решених, нерешених, архивираних, неархивираних предмета, статистички преглед предмета, извештај по обрађивачима, месечне, годишње статистике. Сваки извештај треба да има могућност задавања критеријума за које се подаци односе. Треба да постоји механизам за креирање нових извештаја. Овај механизам треба да омогући унос дефинисаног сета података који дефинишу извештај (назив извештаја, кратак опис, дефиницију улазних параметар и др.). Сви извештаји треба да имају могућности извоза, пре свега у MS Excel, као и у остале стандардне формате."

Молимо вас да појасните шта се тачно мисли под захтевом, као и да га детаљно образложите, уколико је део ове набавке.

"Треба да постоји механизам за креирање нових извештаја. Овај механизам треба да омогући унос дефинисаног сета података који дефинишу извештај (назив извештаја, кратак опис, дефиницију улазних параметар и др.)"

3 Одговор Комисије:

Нова формулација гласи:

„48. Софтвер мора да садржи минимално следеће извештаје: Извештај отворених, решених, нерешених, архивираних, неархивираних предмета, статистички преглед предмета, извештај по обрађивачима, месечне, годишње статистике. Сваки извештај треба да има могућност задавања критеријума за селекцију података. Треба да постоји механизам за креирање нових ad-hoc извештаја - најчешће се ова функција назива Report Generator. Овај механизам треба да омогући унос сета података који дефинишу извештај (назив извештаја, кратак опис, дефиницију улазних параметара, начин сортирања и груписања података и др.). Сви извештаји треба да имају могућности извоза, како самог извештаја, тако и селектованих података на основу који је израђен извештај. Извезени подаци треба да буду у неком од стандардних формата.“

4. Питање заинтересованог лица:

У обрасцу понуде, као и моделу уговора, наведен је као максимални могући рок за имплементацију од 120 дана. С обзиром да комплексност захтева, велики број корисника и организационих јединица, низ ЕЦМ функционалности, активности миграције података, сматамо да је овај рок прекратак за имплементацију оваквог решења, са свим захтевима и потребним квалитетом. По нашем мишљењу, реалан рок за имплементацију је минимално 240 дана.

Молимо вас да размотрите могућност повећања рока имплементације на барем 240 дана јер је то, по нашем мишљењу, у интересу и наручиоца и извођача, а у циљу добијања решења са захтеваним функционалностима и задатим нивоом квалитета.

4. Одговор Комисије:

„Продужава се рок израде на 240 дана.“

5. Питање заинтересованог лица:

На страни 10 конкурсне документације, у оквиру спецификације техничких захтева, наведено је:

"3. Решење мора да подржава MS SQL, Oracle Server и PostgreSQL релационе базе података"
Да ли је неопходно да систем подржава све три базе података, или једну од њих?

5. Одговор Комисије:

„Довољно је да систем подржава Microsoft SQL релациону базу података.“

6. Питање заинтересованог лица:

На страни 19 конкурсне документације, у оквиру неопходног кадровског капацитета, захтеван је „минимум један архитекта система са сертификатом ТОГАФ за развој enterprise архитектуре“. С обзиром да је знање које захтевани сертификат потврђује у основи ирелевантно за предметни поступак, тј. извршење предмета набавке, јер се тражи испорука ЕЦМ платформе која представља у смислу развоја развоја архитектуре готово решење, а да сам сертификат представља објективно ограничење понуђачима за испуњавање квалификационих услова, молимо Вас да одустанете од овог захтева и омогућите фер конкуренцију.

6. Одговор Комисије:

Потврђује се да:

„Наручилац одустаје од захтева „минимум једним архитектором система са сертификатом ТОГАФ за развој enterprise архитектуре“.

Напомена: Додатне информације и појашњења чине саставни део конкурсне документације.

Комисија за јавну набавку

објавити на:

- Порталу јавних набавки
- интернет страници наручиоца